

**POLITIKA KVALITY**

Najdôležitejším zameraním vrcholového manažmentu spoločnosti je maximálne a kvalitne uspokojovať požiadavky zákazníkov a ďalších zainteresovaných strán.

**Orientácia na zákazníka a ďalšie zainteresované strany**

Sústredujeme sa na aktívne plnenie individuálnych požiadaviek našich zákazníkov a ďalších zainteresovaných strán a zvyšovanie ich spokojnosti prostredníctvom budovania dlhodobých a transparentných vzťahov.

Spokojnosť zákazníka a ďalších zainteresovaných strán je meradlom kvality našich služieb.

**Orientácia na zamestnancov**

Vzdelávame, školíme a podporujeme odborný rast motivovaných, výkonných a solídnych spolupracovníkov. Očakávame vlastnú iniciatívu, schopnosť pracovať v tíme a zodpovednosť.

**Zodpovedné správanie sa**

Uvedomujeme si našu sociálnu zodpovednosť voči spolupracovníkom i voči spoločnosti. Zvažujeme vplyvy našej činnosti a našich produktov a služieb na bezpečnosť, zdravie a životné prostredie.

**Podnikateľská zodpovednosť**

Zodpovedným zaobchádzaním so zdrojmi a zlepšovaním efektívnosti systému manažérstva kvality z dlhodobého hľadiska zvyšujeme hodnotu firmy.

Určujeme a zvládame riziká a príležitosti, ktoré môžu vplyvať na zhodu produktov a služieb a na schopnosť zveľaďovať spokojnosť zákazníkov i ďalších zainteresovaných strán.

Poznáme a plníme aplikovateľné požiadavky.

**Dôvera a úcta**

Naša spolupráca spočíva v spoľahlivosti, v úprimnosti, v transparentnosti a v otvorenej komunikácii.

**PODPIS**

Vypracoval: Ing. Eliška Ballayová  
Aktualizoval: Ing. Martin Sučák

Dátum:06.05.2026  
Dátum:06.05.2026